

Service-Preisliste vom masea IT-Systemhaus René Keil

Stand: November 2023 – Aktuelle Fassung siehe <https://www.masea.de/preisliste>

Auf die faire und übersichtliche Abrechnung unserer Leistungen legen wir besonderen Wert. Die untenstehende Tabelle verschafft Ihnen einen Überblick über unser Dienstleistungsspektrum.

In jeder Rechnung führen wir die benötigte Arbeitszeit und die durchgeführten Arbeiten jedes Technikers genau auf, damit Sie unsere Leistungen jederzeit nachvollziehen können. Sollten Sie Fragen zu einem einzelnen Technikereinsatz haben, so können Sie jederzeit bei uns anrufen: Alle Dienstleistungen werden bei uns genauestens protokolliert und archiviert.

Wir sind überzeugt, Ihnen stets ein gutes Preis/Leistungsverhältnis zu bieten!

Sonderkonditionen können im Rahmen von Verträgen oder Projekten separat vereinbart werden.

Techniker / Leistungen	Stundensatz
IT-Service für Wartungskunden Allgemeine und hochqualifizierte Dienstleistungen im Bereich IT und Telekommunikation, z.B. Anwenderhilfe bei technischen Problemen und auch Expertenwissen für z.B. Microsoft 365 Cloud Umgebungen.	vertragsbezogen
IT-Service auf Abruf für Nicht-Vertragskunden Dienstleistungen für Kunden ohne Vertrag nutzen unseren Standard-Stundensatz.	139€
IT-Service (Premium) IT-Dienstleistungen, die besondere Erfahrung, Schulungen oder Zertifizierungen voraussetzen. Dieser Service wird von unseren Servicetechnikern mit dem höchsten Ausbildungs-/ Zertifizierungsstand und der längsten Berufserfahrung geleistet.	139 €
IT-Consulting Individuelle Konzepterstellungen, Beratungsleistungen (z.B. IT-Strategie), Analysen etc.	projektbezogen
Anfahrt ab Standort Piechlerstr. 18b, 86356 Neusäß (Pauschale) Für Augsburg-Stadt – 35€ Augsburg-Land und München – 99€	standortbezogen

Unsere Service- und Supportzeiten: Mo-Fr 9-18 Uhr (nicht an regionalen oder bundeseinheitlichen Feiertagen).

Aufschläge bei Nacht- und Wochenendeinsätzen außerhalb der Service- und Supportzeiten: +50%

Die Berechnung unserer Dienstleistung erfolgt in Zeiteinheiten von 15 Minuten. Es werden mindestens 15 Minuten pro Serviceeinsatz berechnet.

Alle Preise netto zzgl. 19% MwSt. - Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie unsere besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen, zu finden unter <https://www.masea.de/agb/> Passwort: Ihr-IT-Service